

Проект «Архів війни», створений ГО «Докудейз» та Infoscore, шукає **координатора/ку служби підтримки користувачів Архіву** в команду.

«Архів війни» – це інформаційна некомерційна платформа, яка об'єднує всі форми цифрових матеріалів, зібраних з початку повномасштабного вторгнення Росії в Україну. Ми каталогізуємо матеріали для збереження історії та справедливого представлення подій у правовому та публічному дискурсах. У майбутньому матеріали будуть передані в Генеральну прокуратуру України та Міжнародний кримінальний суд. Архів тісно співпрацює з правозахисними організаціями та ініціативами.

Координатор/ка служби підтримки користувачів – знайомить нових користувачів із платформою Архіву та основними функціями. Збирає зворотний зв'язок про користування базою. Взаємодіє з технічною командою та департаментом дослідження.

Основні обов'язки:

- пояснювати новим користувачам функції та можливості платформи "Архів війни" <https://ukrainewararchive.org/>;
- збір інформації від користувачів про користування платформою, передавати технічній команді, особливо за наявності проблемних питань;
- взаємодіяти із фахівцями напрямку дослідження та технічного забезпечення;
- вести список задач та планування по роботі з користувачами;
- Щотижнево координувати свою діяльність із Організацією, призначати зустрічі з фахівцями технічного забезпечення для обговорення нагальних питань;
- У разі необхідності здійснювати керівництво координаторів підтримки, в разі збільшення служби підтримки.

Наші вимоги / очікування:

- Робочий комп'ютер та доступ до електроенергії та зв'язку;
- Досвід роботи у службі підтримки буде перевагою.
- Сильні комунікаційні навички, вміння пояснити складні технічні особливості простими словами.

Умови співпраці:

- Послуги можуть надаватись в будь-якому місці, однак є можливість працювати в київському офісі (є стабільні електроенергія та інтернет);
- Ми проводимо регулярні синхрони, за запитом проводимо тренінги, постійно вдосконалюємо роботу та взаємодію між напрямками Архіву;